

INFORMAZIONI PERSONALI



Gabriele De Vito

✉ Gabriele.devito@gmail.com

💬 [Skype gabriele.devito](https://www.skype.com/people/gabriele.devito)

POSIZIONE RICOPERTA

Docente di Informatica

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Settembre 2021 – ad oggi

Docente di Informatica

Istituto di Istruzione Secondaria Superiore “Giancarlo Siani”, Casalnuovo di Napoli
Insegnante di informatica (classe di concorso A041) con contratto a tempo indeterminato scuola secondaria di II grado

Attività o settore Insegnamento

Novembre 2021 – ad oggi

Senior Information Technology Consultant

Servizi di consulenza sul ciclo di sviluppo del SW, Project Management, metodologie agili, Digital Transformation e progetti di ricerca e sviluppo finanziati.

Attività o settore ICT

Febbraio 2016 – Agosto 2021

CTO – Chief Technical Officer, IT Manager

Innovaway S.p.A., Napoli

- Gestione dello staff, inclusi reclutamento, assunzione, formazione e valutazione delle prestazioni
- Progettazione e realizzazione dei sistemi e delle policy
- Gestione dei progetti di ricerca e sviluppo nazionali e internazionali dall'ideazione alla realizzazione
- Gestione di 120 Software Engineers, Architetti e Sistemisti a supporto dell'architettura di livello enterprise, per lo sviluppo di soluzioni di mercato e progetti di ricerca e sviluppo
- Amministrazione e gestione di 28 contratti relativi allo sviluppo di sistemi informativi, per un totale di 4,8 milioni di euro, nel rispetto del budget e in anticipo rispetto alle scadenze
- Implementazione del sistema informativo aziendale di Innovaway basato su SAP Business One
- Completamento di 11 progetti di ricerca e sviluppo per un totale di oltre 10,9 milioni di euro
- Coordinamento della migrazione del sistema di Contact Center IBM al nuovo sistema XCally basato sul cloud
- Raccolta di oltre 28 milioni di euro per i progetti di ricerca finanziati
- Riduzione delle spese ricorrenti dell'IT interno
- Membro del comitato scientifico con il Prof. Nicolais (già Ministro della Repubblica) del CNR e il Prof. Ventre della Federico II di Napoli

Attività o settore ICT

Giugno 2014 – Ottobre 2015

CIO – Chief Information Officer, Founder

Eta s.r.l., Napoli

- Direzione delle attività tecnico-scientifiche dei progetti di ricerca e sviluppo
- Raccolta di oltre 1,5 milioni di euro per i progetti di ricerca finanziati
- Progettazione e sviluppo di un cruscotto intelligente per la gestione dei progetti software basato sul metodo COSMIC per la misurazione dei requisiti funzionali espressi con modelli UML

Attività o settore ICT

Luglio 2010 – Maggio 2014

CIO – Chief Information Officer

CID Software Studio S.p.A., Napoli

- Approvvigionamento, selezione e direzione dell'installazione dei sistemi informativi aziendali

- Definizione del framework di governance IT e implementazione degli standard e dell'architettura enterprise
- Direzione dei piani di investimento per l'infrastruttura
- Direzione dello staff IT composto da circa 60 professionisti cross-funzionali, tra cui Software Engineer, Business Analyst, Architetti, Project Managers e Formatori
- Project manager e Scrum master per i progetti strategici
- Coordinamento dell'ingegneria dell'offerta e gestione di offerte e gare per oltre 16 milioni di euro
- Partecipazione a progetti di ricerca nazionali e internazionali (MIUR, Commissione Europea, etc.)
- Gestione di relazioni complesse per il settore pubblico (sanità e ambiente)
- Gestione del ciclo di vita dei progetti dal concept alla delivery del prodotto finale: indagini di mercato, benchmarking tecnico, studi di fattibilità, budget, analisi, progettazione e sviluppo
- Ideazione e sviluppo di soluzioni software che hanno contribuito all'incremento del fatturato aziendale da 500.000 euro a 15 milioni di euro
- Promotore dell'introduzione di nuove metodologie e metodi quali Agile e Scrum
- Responsabile della ricerca e valutazione di nuovi fornitori e implementazione di processi in outsourcing

Attività o settore ICT - Sanità, Ambiente e Pubblica Amministrazione

Febbraio 2005 – Giugno 2010

Responsabile R&D, Project Manager

CID Software Studio S.p.A., Napoli

- Responsabile delle attività di ricerca e sviluppo sia per i progetti finanziati che di mercato
- Gestione di +15 progetti di ricerca industriale e sviluppo sperimentale finanziati, per un totale di oltre 10 milioni di euro
- Project manager per +30 progetti sia per la Pubblica Amministrazione che per il settore privato

Attività o settore ICT - Sanità, Ambiente e Pubblica Amministrazione

Novembre 1999 – Gennaio 2005

Team Leader, Software Engineer

CID Software Studio S.p.A., Napoli

- Coordinamento del gruppo di sviluppo delle soluzioni sanitarie
- Progettazione e sviluppo di applicazioni Web su piattaforma Java EE
- Progettazione e sviluppo di Portali Web

Attività o settore ICT - Sanità, Ambiente e Pubblica Amministrazione

Marzo 1997 – Ottobre 1999

Software Engineer

CID Software Studio S.p.A., Napoli

- Analisi funzionale e sviluppo di applicazioni per la sanità pubblica e privata
- Sviluppo di applicazioni Desktop basate su Visual basic, C++, Oracle Developer
- Sviluppo di framework di sviluppo RAD

Attività o settore ICT - Sanità, Ambiente e Pubblica Amministrazione

Novembre 1994 – Giugno 1996

Software Engineer

Gruppo Futura S.p.A.

- Analisi e sviluppo di applicazioni di statistica e previsioni per lotterie

Attività o settore ICT - Sanità, Ambiente e Pubblica Amministrazione

Gennaio 1992 – Ottobre 1994

Software Engineer, Founding partner

Aaps Informatica s.r.l., Avellino

- Analisi e sviluppo di sistemi per la gestione di magazzini e contabilità

Attività o settore IT - Software Development

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2015 – Settembre 2016

Esperto della materia in Software Project Management

Università degli studi di Salerno, Dipartimento di Informatica

Novembre 2015 – Febbraio 2016

Abilitazione alla Professione di Ingegnere

Università di Napoli Federico II, Dipartimento di Ingegneria

Settembre 1991 – Settembre 2013

Laurea Magistrale in Scienze dell'Informazione (votazione 110/110 e lode)

Tesi dal titolo: **Misurazione dei requisiti software espressi con UML: design di una procedura di misurazione COSMIC e relativa automazione**

Università degli studi di Salerno, Dipartimento di Informatica

Settembre 1986 – Luglio 1991

Diploma di scuola superiore – Liceo scientifico

Liceo scientifico De Caprariis, Atripalda (AV)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C1	C1	C1	C1
Certificato di Inglese: EF Level 15 - Advanced - CEFR Level C1				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- Possiedo eccellenti capacità comunicative verbali e scritte, sia in ambiente d'ufficio che con stakeholders esterni, acquisite lavorando come team leader, project manager e infine come CIO.

Competenze organizzative e gestionali

- Possiedo un buon senso dell'organizzazione
- Capacità di gestione del progetto (metodologie Agile, Prince2 e PMP)
- Capacità di leadership (in passato, sono stato responsabile di team multipli)

Competenze professionali

- Project management: Microsoft Project, Microsoft Office, Libre Office, Google GSuite, Alfresco
- Business Analytics: Penthao, JasperReports, Hadoop, Spark, Apache Pig, Elasticsearch
- FSM: IFPUG 4.x, COSMIC 3.x/4.x
- UML: Rapsody, StarUML, ArgoUML, Enterprise Architect
- Web/Mobile(Portal development: HTML4/CSS3, JSF, Apache Struts 2, Sprinc MVC, Liferay, Umbrella, Microsoft Sharepoint, Oracle Portal, Ionic, PhoneGap, Android NDK
- Networking: Routing, IPv6, OS, WI-FI, Proxy, DNS, VoIP
- Remote Support/CTI & Service Desk: AirWatch, TeamViewer, LOGMein, ServiceNow, OTRS, IBM Maximo, BMC, XCally
- Cloud/Virtualization: Google Cloud Platform, VMware, Docker, IBM Cloud, OpenStack, Citrix
- ERP/CRM: Microsoft Dynamics CRM, SAP Business One
- Artificial Intelligenge

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Altre competenze

- Pianista autodidatta
- Ottima conoscenza di Cubase e strumenti virtuali (VSTi). Alcuni miei componimenti sono stati pubblicati nella compilation MINOTTI

Patente di guida

B

Publicazioni:

- De Vito G., Ferrucci F., “**Approximate COSMIC Size: The Quick/Early Method**”. EUROMICRO-SEAA2014: 69-76

Il metodo COSMIC si basa sul conteggio dei movimenti di dati da/verso la memoria persistente e gli utenti. Ciò implica la necessità di eseguire l'analisi dei dati per poter identificare i gruppi di dati e i movimenti da conteggiare.

I project manager però hanno spesso bisogno della dimensione funzionale all'inizio del ciclo di vita del progetto e, di solito, l'analisi dei dati non viene eseguita in questa fase.

Inoltre, il dimensionamento rapido può essere necessario perché non ci sono risorse e tempo sufficienti per applicare il metodo dettagliato standard.

Vi è quindi la necessità di una procedura semplificata della misurazione COSMIC da applicare all'analisi dei requisiti. Per affrontare il problema abbiamo proposto un processo di misurazione semplificato (denominato Quick/Early) che può essere applicato ai modelli dei casi d'uso con lo scopo di ridurre i tempi di misura, raggiungendo un compromesso tra una misurazione accurata e il tempo a disposizione.

- De Vito G., Ferrucci F., Gravino C., “**Design and automation of a COSMIC measurement procedure based on UML models**”. *Softw. Syst. Model.* 19(1): 171-198 (2020)

Molte organizzazioni stanno adottando il metodo COSMIC per dimensionare i propri prodotti software e per stimare e controllare i costi di sviluppo e le proprie prestazioni. L'utilizzo di un metodo di misurazione della dimensione funzionale richiede competenze specialistiche e può richiedere molto tempo. Poiché UML è lo standard de facto dei linguaggi di modellazione dei sistemi orientati agli oggetti, risulta utile capire come sfruttare i modelli UML per misurare i sistemi software e per sviluppare strumenti che possano derivarne automaticamente la dimensione COSMIC. Questo lavoro presenta una procedura di misurazione per derivare la dimensione funzionale COSMIC dagli artefatti UML e uno strumento, denominato J-UML COSMIC, per l'automazione della procedura. Sulla base dell'osservazione che diversi processi di sviluppo sono caratterizzati dall'uso di diversi modelli UML, lo strumento è stato progettato per funzionare con diversi artefatti UML (come modelli di casi d'uso, package diagrams, component diagrams, class diagrams, activity diagrams e sequence diagrams) e per adattarsi allo specifico processo impiegato. Questo approccio è in grado di misurare automaticamente la dimensione funzionale a partire dagli artefatti UML e fornire risultati sempre più accurati man mano che sono disponibili dettagli maggiori.

- De Vito G., Palomba F., Gravino C., Di Martino S., Ferrucci F., “**Echo: An approach to enhance use case quality exploiting large language models**”. 2023 49th Euromicro Conference on Software Engineering and Advanced Applications (SEAA)

I casi d'uso UML sono strumenti chiave nell'ingegneria del software per definire i requisiti funzionali di un sistema, ma la loro qualità può soffrire senza linee guida precise e strumenti adeguati. I recenti progressi nel Processing del Linguaggio Naturale e nei Modelli di Linguaggio di Grande Dimensione (LLMs) offrono nuove opportunità per migliorare questa situazione. In questo articolo, presentiamo ECHO, un approccio innovativo che utilizza LLMs, come ChatGPT, per aiutare gli ingegneri del software a perfezionare i casi d'uso UML. Attraverso un processo iterativo e interattivo basato su co-prompting e feedback dei professionisti, abbiamo testato ECHO con un esperimento controllato coinvolgendo sette professionisti. I risultati indicano che ECHO migliora efficacemente la qualità dei casi d'uso, dimostrando il potenziale dei prompt ben progettati in combinazione con ChatGPT.

- De Vito G., Lambiase S., Palomba F., Ferrucci F., “**Meet C4SE: Your New Collaborator for Software Engineering Tasks**”. 2023 49th Euromicro Conference on Software Engineering and Advanced Applications (SEAA)

L'industria del software, in rapida espansione, affronta sfide nella gestione delle informazioni e dei compiti tra i team di sviluppatori, causando inefficienze e ritardi. L'uso di chatbot nello sviluppo software, nonostante i vantaggi, incontra ostacoli, come la mancanza di contesto completo. Per superare questo limite, introduciamo C4SE, un chatbot che supporta ingegneri e manager raccogliendo informazioni per un aiuto mirato. Basato su GPT 3.5 e un database vettoriale per la memoria a lungo termine, C4SE facilita suggerimenti di codice, revisioni, operazioni API di GitHub e la generazione di test. I risultati preliminari indicano un potenziale incremento della produttività nello sviluppo software.

- Annunziata G., Sellitto G., Lambiase S., Bruno E., De Vito G., Ferrucci F. “**Toward the Deployment of a Chatbot to Augment Computer Science Education**”, WAILS 2024

Negli ultimi anni, l'Intelligenza Artificiale ha rivoluzionato la vita quotidiana, in particolare attraverso i

Chatbot, che simulano conversazioni realistiche con gli utenti. Queste applicazioni trovano impiego in vari settori, inclusa l'educazione, dove facilitano l'apprendimento personalizzato e l'accessibilità. Proponiamo CAIHL, un chatbot che, impersonando Hedy Lamarr, pioniera nell'informatica, mira a stimolare l'interesse degli studenti per l'informatica, evidenziando il contributo femminile in questo campo. CAIHL utilizza la storia di Lamarr per coinvolgere gli studenti in un apprendimento interattivo e motivante.

- De Vito G. “**Assessing healthcare software built using IoT and LLM technologies**”, EASE 2024
Nel settore della tecnologia sanitaria, l'integrazione di dispositivi IoT e grandi modelli linguistici (LLM) promette di rivoluzionare i Sistemi di Supporto alle Decisioni Cliniche (CDSS). Questo progetto di dottorato sfrutta la raccolta dati dell'IoT e le capacità linguistiche degli LLM per migliorare le decisioni cliniche e l'assistenza ai pazienti. Si occupa delle sfide ingegneristiche e della metodologia per creare un DSS efficace, affrontando la complessità dei dati, la privacy e l'accuratezza necessaria in ambito medico, sottolineando l'importanza di una valutazione rigorosa nello sviluppo di tecnologie sanitarie.
- De Vito G., Vassallo G., Palomba F., Ferrucci F. “**AGORA: An Approach for Generating Acceptance Test Cases from Use Cases**”, 2024 50th Euromicro Conference on Software Engineering and Advanced Applications (SEAA)
Questo articolo presenta AGORA, un sistema che utilizza modelli linguistici avanzati per automatizzare la creazione dei test di accettazione dai casi d'uso. AGORA si divide in due fasi: identificazione dei casi di test e generazione di test dettagliati tramite tecniche di prompt engineering. Valutato con professionisti del settore, AGORA ha dimostrato di eguagliare la qualità dei test manuali, migliorando l'efficienza del processo di oltre il 90% con un notevole risparmio di tempo. Gli utenti hanno inoltre espresso alta soddisfazione nell'utilizzo del sistema. Questi risultati evidenziano il potenziale di AGORA nel migliorare efficienza e qualità del testing software.

Interessi di ricerca

I miei interessi di ricerca includono l'Intelligenza Artificiale, i Large Language Models, la misurazione delle dimensioni funzionali e l'ingegneria empirica del software e l'intelligenza artificiale.

Presentazioni
Progetti
Conferenze
Seminari
Appartenenza a gruppi/
associazioni
Referenze
Menzioni
Corsi
Certificazioni

Riconoscimenti e premi:

- COSMIC Research Award 2019 - Winner of the best research paper on COSMIC, rewarded on October 8, 2019, during the IWSM Mensura conference in Haarlem
- Best Graduate Thesis Award 2013 in Software Sizing - GUFPI-ISMA Italian Software Metrics Association

Certificazioni:

- PRINCE2 Foundation Certificate in Project Management
- COBIT 5 Foundation
- Professional Scrum Master I
- IFPUG 4.3 Certified Function Point Specialist
- ITIL Foundation v.3
- COSMIC Foundation level v.3.0.1
- MB2-876 Microsoft Dynamics CRM 2011 Extending
- MB2-868 Microsoft Dynamics CRM 2011 Applications
- MB2-866 Microsoft Dynamics CRM 2011 Customization and Conf.
- MB2-867 Microsoft Dynamics CRM 2011 Installation and Deployment
- OCUP-100 OMG Certified UML Professional Fundamental
- Oracle Certified Associate, Java SE 7 Programmer
- Oracle x86 Systems Pre-Sales Specialist
- Oracle x86 Systems Sales
- Sun Blade Servers Pre-Sales Specialist
- Sun Blade Servers Sales Specialist
- 640 Windows Server 2008 Active Directory, Configuring
- MCP – Microsoft Certified Professional
- Oracle8 Database Operator Certified Professional
- Oracle8i Database Operator Certified Professional
- Oracle Application Developer Certified Professional, Release 1

Corsi:

- CTO4Startup, Microsoft Online Training
- Microsoft SQL Server 2008: Implementation and Maintenance, PCSNet
- Microsoft Windows Server 2008: Network Infrastructure, Configuring, Server Administration/Active Directory, PCSNet
- Configuring Microsoft Visual Studio 10 – Developing Web, PCSNet
- Project Management, PCSNet S.r.l.
- Business & Self-Assessment, Business BechMarking Sonda Sistemi
- Project Work in the Information Society / Feasibility Projects to Create Organizational Units, Sonda Sistemi
- ISO 14001:2004 Quality Management System, Sonda Sistemi
- Implements Research & Development projects, EU-Team s.r.l.

Progetti di ricerca:

Partecipazione, spesso con ruoli di coordinamento e supervisione scientifica, a numerosi progetti sia nazionali che internazionali. Nel seguito si richiamano brevemente alcuni fra i progetti recenti più significativi.

SOLOMAX (2020)

Ideatore e responsabile scientifico del progetto SOLOMAX a valere sui fondi MISE “Grandi progetti di ricerca” per un valore di € 8.162.500,00.

L'obiettivo del progetto è lo sviluppo e la sperimentazione di una piattaforma ICT basata sul paradigma del Social Network e su tecnologie innovative (IOT, Virtual ChatBot, Blockchain, Cyber Security, AI, BigData, etc.) per la creazione di servizi a valore aggiunto mirati a:

- miglioramento della gestione clinica dei pazienti e della qualità della vita;
- riduzione dei tempi del percorso diagnostico-terapeutico;
- riduzione dei costi a carico del SSN;
- condivisione delle informazioni per tutti gli stakeholders.

SMARTSENSE (2020)

Responsabile scientifico per conto di Innovaway del progetto SMARTSENSE, a valere sul contratto di programma con la Regione Puglia dal valore totale di € 17.138.807,70. L'obiettivo generale del progetto SMaRT SENSE 4.0 consiste nel contribuire alla riduzione di rischi riguardo le infrastrutture critiche e gli ecosistemi Cibernetico-Fisici, in generale, attraverso strumenti e metodologie a supporto ad un contesto supervisionato definito “Smart Secure Urban System 4.0”.

Si pongono pertanto i seguenti obiettivi:

- Promuovere un comune senso di responsabilità verso una società resiliente
- Raggiungere un livello di capacità in continua evoluzione per le organizzazioni
- Fornire incentivi personali per l'acquisizione di competenze in materia di sicurezza informatica
- Fornire strumenti tecnologici avanzati di facile utilizzo per gli utenti e di facile adozione per incentivare la pervasività degli interventi

SENECA (2019)

Ideatore e responsabile scientifico del progetto SENECA, a valere sui fondi POR della Regione Campania, per un valore di € 3.730.092,95.

Il progetto ha lo scopo di sviluppare e sperimentare soluzioni di Smart Mobility che, integrate con la Piattaforma Borgo 4.0 della Regione Campania, siano in grado di efficientare l'utilizzo dei parcheggi e delle reti di ricarica e, nel contempo, possano favorire una maggiore sicurezza sulle strade e una maggiore sostenibilità ambientale della mobilità.

La piattaforma SENECA, seppure focalizzata sul dominio tecnologico dei trasporti di superficie e logistica avanzata, sviluppa e sperimenta soluzioni general purpose ed offre spunti e opportunità per realizzare ulteriori verticalizzazioni e usi in altri settori industriali.

Quattro le direzioni in cui si intende operare:

- Favorire l'efficientamento e l'ottimizzazione dell'uso dei parcheggi e dei garage, migliorando la fruibilità delle aree di sosta e favorendo il turnover;
- Favorire l'efficientamento della rete di ricarica;
- Creare flussi di traffico intelligenti e senza interruzioni, attraverso informazioni mirate e puntuali ai drivers;

- Educare e formare i drivers ad una guida sicura, virtuosa (green) e rispettosa delle infrastrutture e delle autovetture, attraverso l'adozione di un sistema di crediti che possa incentivare e sensibilizzare i guidatori.

IDEHA (2018)

Responsabile di progetto per conto di Innovaway del progetto IDEHA, terzo in graduatoria nazionale del Cultural Heritage MIUR in collaborazione con Engineering, CNR, Università di Bologna, Firenze, Modena e Reggio Emilia e Palermo. Il progetto ha come l'obiettivo l'innovazione per l'elaborazione dei dati nel settore del Patrimonio Culturale. Valore complessivo delle attività circa € 9.200.000,00.

CANTICO (2018)

Ideatore e responsabile del progetto CANTICO, primo in graduatoria nazionale del "Made in Italy" MIUR in collaborazione con l'Università di Benevento e 4 PMI.

Il progetto CANTICO intende sviluppare e sperimentare metodi e strumenti ICT per creare servizi mirati a valorizzare il patrimonio delle produzioni liriche e dei teatri di prosa italiani, i cui risultati scientifici saranno validati sul campo grazie ai dimostratori realizzati presso gli Enti sperimentatori (Grande Teatro di Parma e Ravello). La piattaforma, benché focalizzata sulla prosa teatrale e lirica, implementa servizi general purpose ed offre le risorse necessarie alla realizzazione di ulteriori verticalizzazioni in altri settori del Made in Italy. Valore complessivo delle attività circa € 7.500.000,00.

ASSO (2017-2018)

Ideatore e responsabile del progetto di Ricerca per conto della Concessionaria Hyundai Autosantoro. Il progetto ha lo scopo di automatizzare i processi di vendita e finanziamento della concessionaria mediante la RPA (Robotic Process Automation) e la realizzazione di un assistente olografico virtuale, basato sull'intelligenza artificiale, in grado di intrattenere la clientela soprattutto nei punti di esposizione e di rispondere alle domande più svariate.

SPARTA (2017)

Ideatore e referente scientifico del progetto SPARTA a valere sui fondi PON 2014-2010 del MISE "Grandi progetti di Ricerca e Sviluppo" – Agenda Digitale, per un valore totale di € 4.800.000,00 di cui € 1.168.625,00 per le attività di ricerca e sviluppo.

Il progetto SPARTA ha come obiettivo finale lo sviluppo di un sistema che, basato su tecnologie moderne e innovative (Sensor Networks, Video Analysis, AI, IoT, CEP, etc.), permetta di gestire in maniera ottimale il traffico in centro città e dotare le istituzioni preposte di uno strumento che consenta loro una migliore pianificazione urbanistica, territoriale e dei trasporti attraverso l'analisi dei flussi veicolari. Il progetto è stato realizzato in collaborazione con il CeRICT, il CUEIM, l'Università LINK CAMPUS di Roma e 4 PMI operanti sul territorio della Regione Campania: Tech-Tron, Techno Design, CARSO Technologies e Green Vulcano.

Idesk (2017)

Ideatore e referente scientifico del progetto iDESK, a valere sui fondi POR 14-20 della Regione Calabria, per un valore totale di € 850.000,00.

Il progetto iDESK, in collaborazione con il CNR, ha come obiettivo la realizzazione delle seguenti componenti funzionali:

- Un modulo di Data Integration che consenta di popolare la Knowledge Base;
- Un servizio di Customer Profiling e Intelligenza artificiale che consenta di smistare le telefonate verso gli operatori più adatti, o alternativamente ridirigendo gli utenti verso risponditori automatici;
- Un servizio di classificazione automatica (Text Mining) delle richieste giunte via mail e di suggerimento della miglior risposta, sulla base della KB.

MAISONETTE (2017)

Ideatore e responsabile scientifico del progetto MAISONETTE. Il progetto, nel dominio e-Health, ha lo scopo di progettare e realizzare una piattaforma sperimentale per la gestione di patologie utilizzando modalità di remotizzazione (teleconsulto) di assistenza, supporto e monitoraggio ai pazienti (telemonitoraggio) e, come ulteriore obiettivo, la raccolta e l'analisi di dati (ambito tecnologico Big Data analytics) per la formulazione del percorso diagnostico-terapeutico con migliore 'fitness' rispetto alle patologie trattate.

PRESAFE (2016)

Ideatore e responsabile scientifico del progetto PRESAFE. Il progetto, che nasce con lo scopo di progettare e realizzare una piattaforma, general purpose, di pre-allarme (early warning) relativa alla sicurezza dei luoghi e delle persone attraverso l'analisi, automatizzata e non, di immagini, audio e

video provenienti da sistemi di telesorveglianza mediante Computer Vision e Intelligenza Artificiale. Il progetto, realizzato attraverso un'azienda del gruppo, ha avuto un costo totale di € 600.000,00.

SNECS (2015 – 2016)

Responsabile scientifico per Innovaway del progetto SNECS. Il progetto, realizzato nell'ambito del Distretto DATABENC per un valore di ricerca e sviluppo pari a € 1.000.000,00 di attività, riguarda la raccolta e la valorizzazione di contenuti informativi relativamente alla conoscenza scientifica degli ambiti artistico, archeologico, letterario, storico-filosofico del Centro Storico (dimostratori realizzati su Borgo Orefici e Campi Flegrei), e l'adozione di nuove strategie per la loro rappresentazione, organizzazione, diffusione e promozione. Il progetto è stato realizzato in collaborazione con importanti OdR (Università di Salerno, Università Federico II di Napoli, CNR, CUEIM), Grandi Imprese (CSP S.p.A.) e PMI.

PREDICO (2015 – 2016)

Responsabile del progetto PREDICO. Il progetto, realizzato nell'ambito del Bando Trasferimento Tecnologico POR-FERS 2007/2013 per un costo totale per le attività di ricerca e sviluppo pari a € 400.000,00, ha come obiettivo finale la creazione di un sistema integrato per la gestione delle pratiche di recupero crediti attraverso un call center. L'assegnazione delle pratiche agli operatori, dotati di adeguati skill, è stata realizzata attraverso un algoritmo in grado di "misurare" parametricamente le caratteristiche delle pratiche da lavorare e le caratteristiche proprie degli operatori. Il progetto è stato realizzato in collaborazione con il Consorzio Interuniversitario Nazionale per l'Informatica (CINI) e la PMI Nettuno Solutions.

SIMULAZIONE PROCESSI LOGISTICA (2015 - 2016)

Responsabile del progetto SPL, realizzato nell'ambito del Polo di Innovazione Trasporti Logistica e Trasformazione della Calabria. Il progetto, per un valore di ricerca e sviluppo pari a € 125.000,00, riguarda la realizzazione delle simulazioni di processo per fornire al Terminalista uno strumento di supporto alla pianificazione delle attività relative all'interazione con la Compagnia Portuale, tenendo conto dei vincoli fisici imposti dalla configurazione del porto ed in generale dell'insieme di fattori che concorrono a definire compiutamente l'attività del terminalista.

SMART (2015)

Ideatore e responsabile del progetto SMART. Il progetto, che ha avuto un costo per le attività di R&S di € 290.000,00, ha riguardato la progettazione e la sperimentazione di un sistema integrato in grado di raccogliere, aggregare e analizzare dati strutturati e non da fonti eterogenee (CTI, Ticket, e-mail, etc.), al fine di consentire alla governance il monitoraggio puntuale delle performance degli operatori e dei servizi, il rispetto delle SLA e di intraprendere le necessarie azioni preventive per eliminare gli sprechi di tempo e risorse.

DS (2015)

Ideatore e referente scientifico del progetto DS. Il progetto ha come scopo lo studio, lo sviluppo e la sperimentazione di una piattaforma digitale per la produzione, archiviazione, distribuzione e presentazione di contenuti multimediali. La piattaforma consente di integrare moduli hardware e software che sfruttano la Rete e le tecnologie del Web per realizzare piattaforme di comunicazione per circuiti di Digital Signage estesi. Il progetto, realizzato attraverso un'azienda del gruppo, ha avuto un costo totale di € 100.000,00.

RECOIL (2012-2014)

Co-ideatore e responsabile del progetto europeo Life+ RECOIL del valore di € 750.000. Il progetto vuole intervenire su tutta la filiera dell'olio vegetale esausto (Waste Cooking Oil - WCO) per raggiungere i seguenti risultati:

- elaborare un sistema di raccolta di WCO porta a porta nei due comuni pilota (Castell'Azzara in provincia di Grosseto e Ariano Irpino in provincia di Avellino), anche grazie all'utilizzo di un innovativo software
- sensibilizzare i cittadini e gli amministratori sui rischi ambientali derivanti dalla dispersione degli oli esausti nell'ambiente e sulle opportunità di produzione energetica
- avviare un progetto pilota nei due comuni sulla base di una valutazione del ciclo di vita del WCO che comprenda anche l'opportunità della conversione in carburante degli oli raccolti
- elaborare una proposta di misure normative da presentare alle autorità nazionali ed europee, come "raccomandazioni per una legge quadro sulla raccolta e il riciclo degli oli vegetali esausti"

Program Chair:

IWSM-MENSURA 2023

Industry Track Co-Chair EASE 2024.

Speaker:

Relatore in diverse conferenze internazionali e, in particolare:

- Conferenza sulle innovazioni del Service Desk presso la residenza del consolato italiano all'Aia;
- Conferenza sul futuro dei servizi di Customer Service e di Service Desk nel mondo dell'Intelligenza Artificiale, presso la sede del Parlamento Europeo a Bruxelles;
- Conferenza sulle innovazioni nel mondo delle Smart Cities, in collaborazione con Città della Scienza e la Regione Campania, a Pechino e Jinan;
- Conferenza sulla Misurazione Funzionale del Software al IWSM Mensura conference in Haarlem.

Associazioni e Albi:

Iscritto all'Albo degli Ingegneri di Napoli.